

Welcome to all students.  
Subject : Business  
communication.

Guidence :  
Dilruba afroja

Msc in anando mohan college

# বিজনেস কমিউনিকেশন

**বিজনেস কি? বিজনেস এর প্রধান বৈশিষ্ট -**

১. মুনাফা অর্জন
২. মূলধন সরবরাহ
৩. পণ্য ও সেবাকর্মের উৎপাদন
৪. সেবাকর্মের বন্টন
৫. সংগঠন
৬. উপযোগ সৃষ্টি
৭. ক্রয় বিক্রয় এর পৌনঃপুনিকতা
৮. আর্থিক মূল্যের লেনদেন
৯. সহায়ক উপকরণ
১০. আইনগত বৈধতা

# কারবার যোগাযোগ এবং এর পরিধি

১.সম্পদ আহরণ

২. উৎপাদন

৩.বন্টন

৪.উৎপাদন ও বন্টনে সহায়ক কার্যকলাপ

৫.ব'বসায় গবেষণা

৬.প্রচার

৭.কারবার ব'বস্থাপনা

৮.শ্রম " সম্পর্ক

৯.আন্তর্জাতিক বাণিজ'

১০.বৈদেশিক বিনিয়োগ

# যোগাযোগ প্রক্রিয়ার অপরিহার্য উপাদান সমূহ:

১. তথ্যের উৎস
২. যোগাযোগকারী বা বার্তাপ্রেরক
৩. উদ্দেশ্য
৪. ঘটনা
৫. ধারণা
৬. এনকোডিং
৭. প্রকাশ
৮. যোগাযোগ গ্রহীতা
৯. বার্তা বা সংবাদ প্রেরণ
১০. ডিকোডিং
১১. ফলাবর্তন

# কারবার যোগাযোগ এর উদ্দেশ্য - ৩ ভাগে ভাগ করা যায়-১.প্রাতিষ্ঠানিক কার্যসম্পাদন উদ্দেশ্য

## ৩.এছাড়াও অন্যান্য

প্রাতিষ্ঠানিক কার্যসম্পাদন:

- ১.তথাদিও বিনিময়
- ২.নীতি ও কর্মপন্থা তৈরি
- ৩.পরিকল্পনা প্রণয়ন
- ৪.সমন্বয় সাধন কায়দাফ্রতা বৃদ্ধি
- ৫.কার্য সচেতনতা সৃষ্টি
- ৭.পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- ৮.প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্যজন্য

প্রশাসনিক কার্যসম্পাদন

- ১.ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ
- ২.সহযোগিতা ও কর্মসন্তুষ্টি বৃদ্ধি
- ৩.নির্দেশনা কার্যকরীকরণ
- ৪.পারস্পরিক সম্পর্ক সৃষ্টি
- ৫.পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিতকরণ
- ৬.শ্রম সম্পর্কে উন্নয়ন

এনকোডিং , ডিকোডিং, যোগাযোগ প্রক্রিয়া ও এর উপাদান ,কারবার  
কাকে বলে? যোগাযোগ কি ?বাণিজিক যোগাযোগ ,  
যোগাযোগ কি শুধু ব'ক্তি জীবনেই সীমাবদ্ধ?